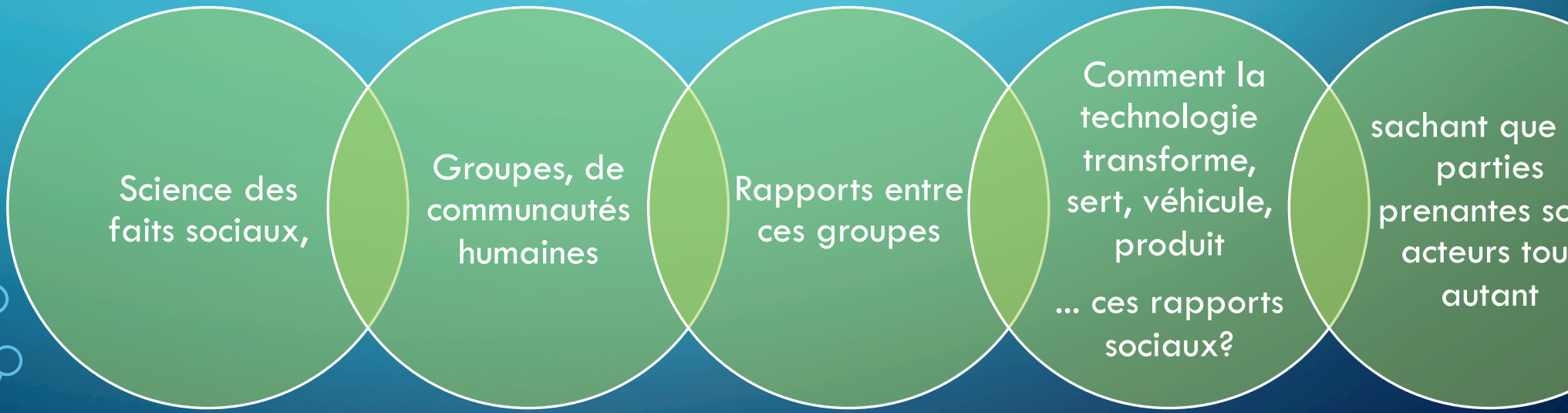
SESSION SOCIOLOGIE : INTRODUCTION

IRÈNE GAILLARD, *CERTOP, UNIVERSITÉ DE TOULOUSE, CNRS, TOULOUSE*



LE REGARD DE LA SOCIOLOGIE

- Toute pratique témoigne
  - de règles sociales qui finalement structurent les fonctionnements et font société
  - Des régulations, ajustements, repositionnements où se joue ce qui fait(ra) société
- Différentes dimensions :
  - Du micro au macro (de l'individu , collectif, Entreprise, rôle de l'encadrement, rôles des institutions, l'action publique)
  - S'intéresse à la négociation (du poste de travail , à la production des lois, des accords…)
  - Considère des « acteurs » de l'individu , aux relations professionnelles, rôle des institutions….
  - Le conflit et ce qui fait accord (rapport de domination, soutien, solidarités…)
  - Se base sur l'analyse des pratiques, études des dispositifs, rôles des citoyens

Tout outil est social, comporte des choix organisationnels, politiques, sociaux, économiques et historiques… qui participent de son sens

? Comment les outils transforment les tissus de relations de toute nature dans lesquels nous sommes pris et qui nous définissent? Comment y prenons-nous part ?

L'enjeu est de comprendre et de transformer la signification sociale comprise dans la conception des objets techniques de demain.

EXEMPLE DE RÈGLES SOCIALES ANALYSÉES

CAS DE LA SÉCURITÉ INDUSTRIELLE

La règle d'engagement :

- Manière dont les individus entrent dans l'action et respectent les obligations élaborées / Direction / l'encadrement, le contrôle imposé ou partagé

L'appropriation des règles :

- Conviennent-elles ?
- Sont-elles acceptables?
- Sont-elles reconnues et partagées?
- A-t-il été possible de les négocier, de les ajuster, de l'intégrer aux savoir-faire dans le cadre d'interactions de différentes parties prenantes?

EXEMPLE DE RÈGLES SOCIALES ANALYSÉES

La compréhension des règles :

- liée à la possibilité d'apprendre de son expérience, aux possibilités d'échanges par une activité réflexive des acteurs pour construire des règles pratiques.
- La transformation des relations avec la maintenance

La coordination par les savoirs:

- Règle sociale d'écriture permettant de « mettre sur le papier », de partager collectivement et de transférer les connaissances sur le nouveau dispositif

- 14h10 - 14h50 :
  - "Le guidage vocal en entrepôt : un taylorisme assisté par ordinateur », David Gaborieau (LAB'URBA, Marne la Vallée)
- 14h50 - 15h30 :
  - "L'avenir du temps de travail : le compte-épargne-temps? » Jens Thoemmes (CERTOP, Toulouse)